

# Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen (AGB) (ab 01.01.1016– aktualisiert 01.01.2016)



## 1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Unsere Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle unsere Lieferungen und Leistungen, auch aus künftigen Geschäftsabschlüssen, sofern nicht, wie für anwendungstechnische Beratung, die über die reine Produktinformation hinausgeht, insbesondere Systemberatung, gesonderte Abreden getroffen werden müssen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit unserer AGB im Übrigen nicht.

1.2 Alle früheren AGB sind hierdurch aufgehoben.

1.3 Soweit im Folgenden vom Kaufgegenstand die Rede ist, umfasst dieser Begriff Hard- und Software sowie Zubehör gleichermaßen.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Auf Angebote hin kommen Verträge mit Zugang unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, oder spätestens mit Übergabe des Kaufgegenstandes zustande. Maßgebend für den Inhalt des Vertrages sind die Auftragsbestätigung und unsere AGB. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen stets unserer schriftlichen Bestätigung.

2.2 Verträge kommen auch durch Annahme bei Auftragsabschluss von Kunden zustande. Solche Bestellungen sind bindende Angebote, die wir durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Übergabe des Kaufgegenstandes annehmen.

2.3 In dem Entfernen der Verpackung des übergebenen Kaufgegenstandes durch den Kunden ist stets eine Angebotsannahme zu sehen.

## 3. Preise für Dienstleistungen

Sofern keine anders lautenden, schriftlichen Vereinbarungen (z.B. Festpreise für ein Projekt) zwischen dem Kunden und der net@talk GmbH getroffen sind, werden alle Dienstleistungen nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet. Die Preislisten liegen bei net@talk aus und werden dem Kunden auf Wunsch via Fax oder Email übermittelt.

## 4. Zahlungsbedingungen

4.1 Alle genannten Preise verstehen sich in Euro (EUR, €) zuzüglich gesetzlich geltender MWST.

4.2 Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Nach eigenem Ermessen kann die net@talk GmbH davon abweichend auch Vorkasse, Barzahlung bei Lieferung, eine Anzahlung bei Auftragsabschluss oder eine Teilabrechnung nach Teillieferung verlangen, sofern sie dem Kunden dies im Angebot oder spätestens in der Auftragsbestätigung mitteilt.

4.3 Die Zahlung gilt als erfolgt, sobald die net@talk GmbH frei über das Geld verfügen kann.

4.4 Bei nicht fristgerechter Zahlung ist die net@talk GmbH, ohne weitere Inverzugsetzung berechtigt, ab dem auf der Rechnung genannten Tag der Fälligkeit, Verzugszinsen und Mahngebühren auf den Restbetrag zu erheben.

4.5 Sollte für eine Rechnung eine Ratenzahlung vereinbart sein und der Kunde mit der Bezahlung einer Rate um mehr als 8 Tage in Verzug geraten, wird der Gesamtbetrag der Rechnung sofort zur Zahlung fällig.

4.6 Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, behält sich die net@talk GmbH das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Dies gilt auch für Ware, die der Kunde weiterverkauft oder weiterverarbeitet (sog. verlängerter Eigentumsvorbehalt)

## 5. Lieferzeit und Lieferung

5.1 Sofern eine Lieferfrist vereinbart ist, beginnt diese mit der Absendung der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung.

5.2 Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Kaufgegenstand das Lieferwerk, unser Lager oder unser Geschäftslokal verlassen hat oder die Versandbereitschaft mitgeteilt wurde.

5.3 Wird die von uns geschuldete Lieferung und Leistung durch unvorhersehbare und von uns unverschuldete Umstände verzögert (z.B. durch Arbeitskämpfe, Betriebsstörungen, Transporthindernisse, behördliche Maßnahmen - jeweils auch bei unserem Vorlieferanten - sowie nicht rechtzeitige Selbstbelieferung), so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach unserer Wahl die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

5.4 Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden zur Bereitstellung der technischen Voraussetzungen für die gegebenenfalls erforderliche Inbetriebnahme voraus.

5.5 Teillieferungen sowie Lieferungen vor der angegebenen Lieferzeit sind zulässig. Fixgeschäfte tätigen wir nicht.

5.6 Sollte dem Kunden aufgrund eines von uns verschuldeten Verzuges ein Schaden erwachsen, so ist er nur dann berechtigt, eine Verzugsentschädigung zu fordern, wenn der Verzug zumindest auf grober Fahrlässigkeit beruht. Das Recht zur Geltendmachung setzt ferner voraus, dass wir eine vom Kunden schriftlich gesetzte angemessene Nachfrist nicht eingehalten haben.

5.7 Wird eine Lieferung auf Wunsch des Kunden verzögert, so werden wir, beginnend einen Monat nach Anzeige der Lieferbereitschaft, die durch die weitere Vorhaltung und Lagerung entstandenen Kosten, bei Lagerung in unserem Lager oder Geschäftslokal mindestens 0,5 % des Rechnungsbetrages für jeden angefallenen Monat, berechnen.

5.8 Wir sind berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten angemessenen Frist anderweitig über den Liefergegenstand zu verfügen und den Kunden mit angemessener verlängerter Frist zu beliefern.

## 6. Abnahme und Gefährtragung

6.1 Die Lieferung erfolgt entweder durch die net@talk GmbH oder ab Werk bzw. Lager vom Vorlieferanten oder durch Abholung/Übernahme vom Kunden in unseren Geschäftsräumen.

6.2 Wird der Liefergegenstand vom Kunden übernommen, so geht die Gefahr des Untergangs, der Beschädigung und Verschlechterung des Kaufgegenstandes mit der Übernahme auf ihn über. Im Falle einer Versendung geht die Gefahr des Untergangs, der Beschädigung und Verschlechterung des Kaufgegenstandes in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in welchem wir die Ware an einen Speditur oder Frachtführer übergeben, spätestens jedoch mit Verlassen des Werks oder des Lagers, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen oder wir noch andere Leistungen, z.B. die Versandkosten, Anfuhr und Aufstellung oder die Installation und Konfiguration übernehmen haben.

6.3 Angelieferte Ware ist, auch wenn sie unwesentliche Mängel aufweist, vom Kunden unbeschadet der Rechte aus Ziffer 5. entgegen- und abzunehmen.

## 7. Gewährleistung, Garantien und Mängelrüge

Die net@talk GmbH gewährt auf alle von ihr verkauften Produkte die gesetzliche Sachmangelhaftung für Privatkunden von 24 Monaten für Geschäftskunden von 12 Monaten.

7.1 Gewährleistungsansprüche setzen im kaufmännischen Verkehr voraus, dass die Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten der §§ 377, 378 HGB beachtet werden.

7.2 Ist der Kunde nicht Kaufmann, so setzen Gewährleistungsansprüche bei offensichtlichen Mängeln eine unverzügliche Rüge und bei nicht offensichtlichen Mängeln eine Rüge innerhalb der Verjährungsfrist für den gesetzlichen Gewährleistungsanspruch voraus.

7.3 Sollte der Hersteller für sein Produkt Garantien geben, die über die gesetzliche Sachmangelhaftung hinausgehen, so gibt die net@talk GmbH diese Herstellergarantien an den Kunden weiter, behält sich jedoch vor, Kosten die nicht durch die Garantie des Herstellers oder die gesetzliche Sachmangelhaftung gedeckt sind, an den Kunden zu berechnen.

7.4 Entdeckt der Kunde einen Mangel, so hat er diesen unverzüglich der net@talk GmbH zu melden und ist verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um einen eventuell aus diesem Mangel entstehenden Schaden zu vermeiden oder zumindest zu begrenzen. Der Kunde ist verpflichtet, der net@talk GmbH eine möglichst genaue Beschreibung des Mangels zu geben, damit die net@talk GmbH den Mangel finden und abstellen kann. Dies gilt besonders für Mängel an Computersoftware. Hier können über die Beschreibung des Mangels hinaus weitere Informationen zur Fehlerbehebung notwendig sein, z.B. Konfiguration von Betriebssystem, Netzwerk oder anderer Programme, die zusammen mit dem verkauften net@talk Produkt benutzt werden, Art und Umfang der Benutzereingaben in das Programm evtl. auch Zugang zum Datenbestand des Kunden zu Prüf- und Testzwecken.

WICHTIG: Unter der hier beschriebenen Mithilfe des Kunden ist ausdrücklich die Gewährung von Auskünften gemeint, die auch ein Laie durch Beobachtung von Arbeitsabläufen oder Mitschreiben von Fehlermeldungen erbringen kann. In keinem Fall wird eine qualifizierte Mithilfe auf technischer Ebene erwartet.

7.5 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen- ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Kaufgegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Unsere Gewährleistungsverpflichtung entfällt darüber hinaus - bei Änderung oder Instandsetzung des Kaufgegenstandes durch den Kunden oder Dritte ohne unsere schriftliche Einwilligung, - bei fehlerhafter, unsachgemäßer oder nachlässiger Verwendung oder Behandlung des Kaufgegenstandes durch den Kunden, - bei schuldhafter Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (Benutzerhandbuch) und Wartungs- bzw. Pflegeanweisungen, - bei natürlicher Abnutzung oder sonstigen Umständen, die nicht von uns zu vertreten sind, - wenn der Kunde uns zur Vornahme von Mangelbeseitigungsarbeiten bzw. Ersatzlieferungen nicht in angemessener Weise Zeit und Gelegenheit gewährt, - bei Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel bzw. Einsatz ungeeigneter Zusatzgeräte und - bei Verwendung von Ersatzteilen oder Zubehör, die von uns nicht ausdrücklich freigegeben wurden.

7.6 Das alleinige Risiko für den Betrieb der EDV-Anlage und das Erzielen des gewünschten Nutzen liegt beim Kunden.

7.7 Die net@talk GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung für den Datenbestand des Kunden. Das regelmäßige und sorgfältige Durchführen der Datensicherung gehört zum ordnungsgemäßen Betrieb einer EDV-Anlage und ist Aufgabe des Kunden. Dies gilt besonders vor dem Transport von Datenträgern oder Geräten mit Datenbestand, ferner beim Einspielen von neuen Programmen und Programmaktualisierungen (Updates) sowie beim Verändern (konfigurieren) von Geräten und Programmen.

7.8 Die Haftung der net@talk GmbH für Schaden, der dem Kunden durch von der net@talk gelieferte Ware oder Dienstleistung entsteht, wird grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wird von der net@talk GmbH grob fahrlässig oder vorsätzlich oder durch Verletzung einer Kardinalspflicht verursacht.

## 8. Widerrufsrecht und Fernabsatzgesetz

8.1 Beim Verbrauchsgüterkauf d.h. wenn der Kunde Endverbraucher und nicht Kaufmann ist, und der Geschäftsabschluss per Telefon, Internet, Fax oder über ein anderes vom Fernabsatzgesetz genanntes Medium getätigt wurde, hat der Kunde ein Widerrufsrecht gemäß dem Fernabsatzgesetz.

Der Kunde kann dann seinen Kauf innerhalb von 14 Tagen nach vollständiger Lieferung der bestellten Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dazu genügt die rechtzeitige Erklärung des Widerrufs in schriftlicher Form (Brief, Fax oder ein anderer dauerhafter Datenträger) oder die Rücksendung der Ware an die unseren Geschäftssitz. Das Widerrufsrecht erlischt wenn der Kunde die Verpackung entsiegelt d.h. öffnet z.B. bei Software. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenwunsch speziell für den Kunden zusammengestellt installiert und konfiguriert wurden.

8.2 Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind vom Kunden zu tragen.

8.3 Wenn eine Verschlechterung, der Untergang oder die Unmöglichkeit der Herausgabe der Ware vom Kunden zu vertreten ist und dieser dabei vorsätzlich oder fahrlässig gehandelt hat, so ist der Kunde gegenüber der net@talk GmbH zu Schadenersatz verpflichtet.

8.4 Auftragsbezogene Waren und Kommissionsware sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

8.5 Für zurückgenommene Lagerware werden anteilige Fracht- und Bearbeitungskosten von 10% des Warenwertes berechnet, wobei es dem Verkäufer überlassen bleibt, einen höheren Schaden nachzuweisen. Dem Käufer bleibt ein Nachweis des geringeren Schadens vorbehalten.

## 9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

9.1 Für die Geschäftsbeziehung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und uns gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Alleiner Erfüllungsort für Lieferung und Leistung ist unser Geschäftssitz.

9.3 Für alle Streitigkeiten, welche sich im Geschäftsverkehr ergeben, auch bei grenzüberschreitenden Lieferungen und Leistungen, ist, sofern der Kunde Kaufmann ist, als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz vereinbart. Wir haben auch das Recht, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

net@talk GmbH Johannisstrasse 24 D - 84034 Landshut Tel: 0871 97469-0 Fax: 0871 97469-20	Geschäftszeiten Mo-Fr 9 –17 Uhr	Geschäftsführer Jörg Kriszjo	Amtsgericht Landshut HRB 5308 USt-IdNr. DE 212015774 StNr. 123/133/30033	Bankverbindung: Sparkasse Landshut BLZ 743 500 00 Kto-Nr 1561510	Email: info@netattalk.de Internet: http://www.netattalk.de
--	------------------------------------	---------------------------------	---	---	---